



## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

**Devis**  
Numéro : **DE**

A l'attention de (complété par le professionnel) :

Nom de l'entreprise : **B. ALEXIS THERMIQUE**

Adresse : 1 rue de la Palanque – 47310 ROQUEFORT

Adresse électronique (si possible) : [benoit.alexis@alexis-thermique.fr](mailto:benoit.alexis@alexis-thermique.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/ pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

**Commandé le** (\*)/ reçu le (\*) :

**Nom** du (des) consommateur(s) :

**Adresse** du (des) consommateur(s) :

**Signature** du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

---

(\*) Rayer la mention inutile

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier :

Code de la consommation : Articles L221-18 à L221-28 et décret 2014

1061 du 17/09/2014 et annexe à l'article R221-1 créé par décret

2016-884 du 29 juin 2016

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### EFFETS DE RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous en rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé pour nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la rétractation initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.