



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation)

À l'attention de :

Poêles Méléze

455 Allée de Savoie

26300 Bourg-de-Péage

Tél. : 04 75 90 14 82

Email : info@poeles-meleze.fr

Nom du client : _____

Adresse du client : _____

Numéro de commande / facture : _____

Date de la commande : _____

Date de réception de la commande : _____

Produit(s) ou service(s) concernés : _____

Date : _____

Signature du consommateur : _____

RAPPEL DES CONDITIONS :

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, vous devez nous envoyer ce formulaire ou toute autre déclaration exprimant votre volonté de vous rétracter, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par email.

Exceptions : le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux :

- Biens fabriqués sur mesure ou personnalisés selon vos spécifications
- Travaux urgents de maintenance ou de réparation exécutés à votre demande
- Installations commencées avant la fin du délai de rétractation, si vous en avez donné l'accord exprès.