

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation)

À l'attention de :

THERMALYS
37 rue des Pins
67310 Wasselonne
Email : contact@thermalys.fr
Téléphone : 03 88 87 01 95

Je vous notifie par la présente ma **rétractation du contrat** portant sur une prestation de services (dépannage, entretien, installation) et/ou la vente d'un produit ci-dessous :

Numéro de commande ou de contrat :

Date de la commande ou de la signature du contrat :

Identification du Client

Nom et prénom :

Adresse postale :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Prestation ou produit concerné

Type de prestation (dépannage / entretien / installation) ou produit :

Date de réalisation ou de livraison :

Fait à

Le

Signature du Client

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Informations importantes :

- Le délai de rétractation est de **14 jours calendaires**.
- Si le Client a demandé l'exécution d'une prestation avant la fin du délai de rétractation, il reconnaît qu'un montant proportionnel aux prestations déjà réalisées pourra être facturé, conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation.
- Le formulaire peut être transmis par courrier postal ou par email.