

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ET D'URGENCE

### 1. EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION (HORS URGENCE)

À renvoyer par lettre recommandée ou mail à l'adresse ci-dessus au plus tard 14 jours après la signature.

Je soussigné(e) M./Mme ..... notifié par la présente ma rétractation du contrat n°..... signé le ..../..../20....

Adresse des travaux : .....

Fait à ....., le ..../..../20.... | Signature :

### 2. DEMANDE D'EXÉCUTION IMMÉDIATE / INTERVENTION D'URGENCE

(Cochez la case correspondant à votre situation actuelle)

**TRAVAUX STANDARDS (Début avant 14 jours)** : Je demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation. Je reconnais qu'en cas de rétractation, je devrai régler les prestations déjà réalisées. Si les travaux sont finis, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

**DÉPANNAGE / RÉPARATION D'URGENCE (Art. L221-28 8°)** : Je demande une intervention immédiate pour une urgence. Je reconnais être informé que le droit de rétractation est exclu pour les travaux et pièces strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

#### MENTION MANUSCRITE OBLIGATOIRE DU CLIENT :

Recopier : "Je demande l'exécution immédiate des travaux et je renonce expressément à mon droit de rétractation."

**Information légale** : Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter. Ce droit est exclu pour les urgences sollicitées expressément. Médiateur compétent : CM2C (www.cm2c.net) ou Médiateur de la FFB.