

ENTRETIEN - ASSISTANCE - DÉPANNAGE DE CHAUDIÈRE À GRANULÉS ÖKOFEN

25340 VIETHOREY | Doubs (25)

ref : 12388



Fiche en ligne



 *Concep't Etik Sarl*

Ets Concep't Etik
09 67 45 09 37

Chantier réalisé en : 2018

Contact d'un utilisateur d'une chaudière à granulés de bois Ökofen de type Smart XS par l'intermédiaire du réseau "RESEAU Proéco-énergies" pour me faire part d'un dysfonctionnement constaté sur sa chaudière installée par un confrère il y a environ 2 mois.

Cette chaudière étant connectée sur internet, cela m'a permis de contrôler à distance les paramètres de la régulation, d'observer le comportement de la chaudière et après avoir échangé quelques messages avec l'utilisateur et réalisé certains ajustements, tout à l'air d'être rentré dans l'ordre.

L'installation étant située à plus de 600 km, sans le réseau "RESEAU Proéco-énergies" et la connexion Online, jamais nous aurions pu rentrer en contact.

Dépannage d'une installation située à Viethorey (25340) depuis l'Oise, en PICARDIE, dans les Hauts de France, commune proche de Senlis.

Dépannage à distance réalisé par **CONCEPT ETIK**, installateur **RGE** dans le domaine du chauffage au **BOIS** (QualiBois Air et Eau).



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires



(5/5 pour 192 avis)

Ets Concep't Etik

17 rue de Conce 60810

09 67 45 09 37

<https://concept-etik.fr>

fabrice.nicod@concept-etik.fr



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires