

DÉPANNAGE D'UN BALLON THERMODYNAMIQUE THERMOR MONOBLOC 270L AEROMAX 4

95190 Fontenay-en-Parisis | Val d'Oise (95)

ref : 42268



Fiche en ligne



Ets R-Elec Solutions

Chantier réalisé en : 2024

Contactés pour un entretien après plusieurs années de service, le client se plaint d'une eau pas toujours très chaude.

Le ballon de 270L, de la marque THERMOR (groupe ATLANTIC), type monobloc, modèle AEROMAX 4 et de 270L, est situé dans le garage.

Une prise des températures au niveau de l'échangeur de la pompe à chaleur intégrée montre qu'il n'y a aucun échange thermique. Le ballon tourne sur la résistance depuis un temps certain.

Cela explique que de temps en temps, l'eau n'est pas assez chaude, car la PAC est mise en service en priorité, et la résistance ne se déclenche qu'au bout de certain temps, en secours.

De plus, le ballon n'est pas gainé, et recycle son air froid, ce qui a certainement entraîné des surconsommations quand la PAC fonctionnait.

Et il est branché sur le contact heures creuses, ce qui n'est pas recommandé avec un ballon thermodynamique, dont le temps de montée en température est long.

Après diagnostic, il s'avère qu'il n'y a plus de gaz. La quasi totalité du R134A qui permet à la PAC de récupérer de la chaleur s'est échappé.

Toutes les personnes consultées dont le SAV du fabricant nous recommande de le remplacer, ou de le laisser tourner sur la résistance jusqu'en fin de vie.

Mais nous décidons de trouver la fuite et de réparer si cela est possible.

Après discussion avec le client avec lequel nous expliquons la procédure et les risques, il est décidé de réparer.



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

La fuite étant située au niveau d'une valve de service, la réparation est rapide.
Nous avons ensuite procédé au remplacement du gaz, dans les règles de l'art, et vérifié le bon fonctionnement du ballon.

Le client a rapidement pu bénéficier des risques qui ont été pris, en économisant une somme non négligeable, en comparaison d'un remplacement du ballon.

De notre côté, prolonger la durée de vie de cette machine correspond tout à fait à nos valeurs, et notre état d'esprit.

Afin de fonctionner dans les meilleures conditions, le contact heures creuses a été supprimé, une gaine extérieure isolée 25mm a été posée (carottage de 172mm), et un mitigeur de sécurité (obligatoire depuis 2005), pour éviter les brûlures a été monté.

Nous remercions le client de nous avoir fait confiance pour cette mission.

Nous avons filmé cette intervention, que nous vous partageons, via la chaîne YT de l'entreprise.

Avis client



*Professionnel, consciencieux, à l'écoute, R-
elec Solutions je recommande les yeux
fermés. Nous avons eu de gros soucis avec
notre ballon thermodynamique et il a
trouvé la solution après 1 journée de
travail intense. Idem pour l'entretien de la
PAC. Très heureux de travailler avec lui
maintenant.*

DELHOMME
A.

17/06/2024



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

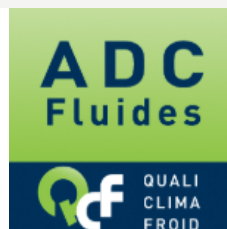


(5/5 pour 20 avis)

Ets R-Elec Solutions

63 Avenue des 10 Arpents 95470

<https://www.r-elec.net/>
anthony@r-elec.net



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires