

MESSAGE D'ERREUR PE1 MOTEUR D'EXTRACTION 1 / GRANULÉS SUR CHAUDIÈRE OKOFEN

33750 Saint-Germain-du-Puch | Gironde (33)

ref : 53093



Fiche en ligne



**ENERGIE
FACILE
AQUITAINE**

**Energie Facile
Aquitaine**
05 56 67 28 62

Chantier réalisé en : 2025

Nous sommes intervenus en début de saison chez notre client à Saint-Germain-du-Puch à proximité d'Arveyres, possédant une chaudière à granulés OKOFEN, avec un système d'alimentation des granulés par vis sans fin, associé à un silo textile.

Ce système de convoyage a été petit à petit délaissé par des systèmes par aspiration, plus fiables. Cette installation a été réalisée il y a plus de 10 ans.

La régulation de la chaudière affichait un message "PE 1 Moteur d'extraction 1 / Granulés".

Après avoir inspecté le fond du silo, il a été mis en évidence la présence d'un phénomène de voute en bas de silo, rendant leur extraction impossible. Ce phénomène est favorisé si la taille des granulés est petite.

Une action mécanique simple a permis de casser la voute et retrouver un fonctionnement normal du convoyage des granulés.

Après avoir réamorcé la vis sans fin, la chaudière a retrouvé un fonctionnement normal.



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

Avis client



*Nous sommes très satisfaits de votre intervention et de votre disponibilité.
Merci*

Sophie L. 27/10/2025



**ENERGIE
FACILE
AQUITAINE**



(5/5 pour 14 avis)

Energie Facile Aquitaine

37 Avenue de L'Ile de France 33370

05 56 67 28 62

<http://www.energiefacileaquitaine.fr>
j.deamorin@energiefacileaquitaine.fr



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires