

INSTALLATION POMPE À CHALEUR EN RELÈVE FIOUL, DÉSEMBOUAGE, RÉSEAU CUIVRE, ENTREPRISE RGE

13008 Marseille 08 | Bouches du Rhône (13)

ref : 53891



Fiche en ligne



E N T A L P I K

EntalpiK

Chantier réalisé en : 2025

Rénovation énergétique : remplacement d'une PAC Viessmann et optimisation complète de l'installation

POURQUOI LE CLIENT NOUS A CONTACTÉS

Propriétaire d'une pompe à chaleur Viessmann installée il y a près de vingt ans, notre client souhaitait renouveler son équipement pour bénéficier d'un système plus performant et plus fiable.

Pour des raisons liées à son contrat EDF spécifique, il souhaitait également conserver sa chaudière fioul, afin qu'elle puisse assurer la relève lors des jours rouges, mais aussi servir de solution de secours en cas de besoin.

L'objectif était donc double : moderniser son installation tout en respectant ses contraintes tarifaires et son souhait de sécuriser son chauffage.

CE QUE NOUS AVONS PROPOSÉ ET RÉALISÉ

Nous avons préconisé le remplacement complet de l'ancienne pompe à chaleur par une machine de nouvelle génération : Viessman VITOCAL 250 S, beaucoup plus efficace. L'ensemble de la logique hydraulique a été repensé pour assurer un fonctionnement optimal selon les périodes tarifaires. Le client dispose désormais d'une installation totalement automatisée, pensée pour lui simplifier la vie et lui permettre de profiter



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

sereinement de sa retraite.

Dans le cadre de cette rénovation, nous avons procédé à un désembouage complet du réseau de radiateurs, avec les produits Coroxyl, indispensable au vu de l'état interne de l'installation.

Nous avons ensuite mis en place une panoplie hydraulique complète : pot à boue, filtre à tamis, débitmètre, disconnecteur, et tous les accessoires nécessaires, en tirant pleinement parti du ballon tampon et du préparateur d'eau chaude sanitaire déjà en place.

Cette nouvelle approche technique nous a permis de répondre précisément aux besoins du client tout en respectant les contraintes de son installation et les nôtres en tant que professionnel.

Enfin, le groupe extérieur a pu être transporté et installé grâce à notre appareil autonome de manutention, particulièrement utile dans les situations d'accès complexe.

Une attention particulière à été mise en œuvre au sujet de l'alimentation électrique, en triphasé.

■ QUEL EST LE RÉSULTAT

Le client est pleinement satisfait. Il a parfaitement compris les gains apportés par cette nouvelle pompe à chaleur, bien plus performante que l'ancienne.

Il a gagné en simplicité de fonctionnement et apprécie désormais de n'avoir plus qu'à s'occuper du thermostat Viessmann.

Il a également apprécié l'ordre retrouvé dans l'organisation hydraulique, ainsi que le choix du cuivre pour les raccordements, matériau qu'il affectionne particulièrement.

■ EN RÉSUMÉ

Un chantier exigeant, notamment en matière de manutention, dans un ensemble technique existant et un budget maîtrisé.

Un client attentif aux détails et au fonctionnement de son installation.

Un résultat à la hauteur, confirmé par son témoignage.

Une satisfaction mutuelle, reflet de l'exigence que nous mettons dans chaque réalisation.

□ L'anecdote du chantier:

Passionné de culture, et notamment de l'Espagne, notre client nous a offert l'occasion d'échanger en espagnol entre deux cafés. Ce moment simple mais authentique a apporté une dimension humaine que nous apprécions particulièrement chez Entalpik



Avis client



*Très satisfait de la prestation de ENTALPIK
tant au niveau du respect du devis de la
qualité de l'installation et du suivi.
Personnel à l'écoute du client.*

Paul D. 29/11/2025

ENTALPIK



(5/5 pour 22 avis)

EntalpiK

98 Rue Alphonse Daudet 13320

<https://www.entalpik.com/>
contact@entalpik.com



RGE RECONNU
GARANT
ENVIRONNEMENT



MANIPULATEUR
DE FLUIDES FRIGORIGÈNES

**Viessmann
Proactif**

Panasonic
heating & cooling solutions
PRO Partners



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires