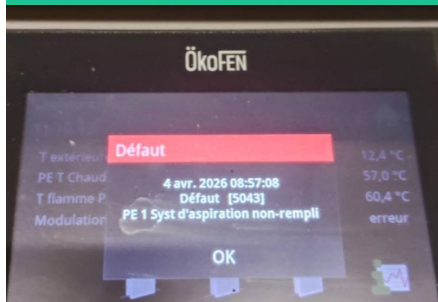


ERREUR 5043 SUR CHAUDIÈRE À GRANULÉS OKOFEN

33750 Nérigean | Gironde (33)

ref : 57142



Fiche en ligne



**ENERGIE
FACILE
AQUITAINE**

**Energie Facile
Aquitaine**
05 56 67 28 62

Chantier réalisé en : 2026

Les chaudières à granulés Okofen permettent d'être averti lorsqu'un message d'erreur est affiché sur l'écran de la régulation de la chaudière.

Le message 5043 est apparu chez notre cliente. Elle possède une chaudière à granulés avec un silo de stockage déporté fonctionnant par aspiration.

Ce message fait référence à un souci lié à cette alimentation automatique par aspiration.

Nos équipes se sont rapidement déplacées pour identifier la cause et remédier au problème.

Après une analyse du parcours des tuyaux d'aspiration, et un contrôle général de l'installation, il a été mis en évidence qu'un bourrage avait eu lieu au niveau de l'entrée des granulés dans la réserve intégrée à la chaudière.

Ces bourrages peuvent être causés par une qualité des granulés non satisfaisante, s'ils sont trop longs par exemple. Il est important d'utiliser des granulés de bonne qualité conformes aux prescriptions des fabricants (normes En plus, Din Plus...)



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires



ENERGIE FACILE AQUITAINE



(5/5 pour 14 avis)

Energie Facile Aquitaine

37 Avenue de L'Ile de France 33370

05 56 67 28 62

<http://www.energiefacileaquitaine.fr>
j.deamorin@energiefacileaquitaine.fr



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires