

DÉCRYPTAGE DU CODE ERREUR B4 SUR LES CHAUDIÈRES VIESSMANN VITOLIGNO 300C : RÉSERVE DE COMBUSTIBLE VIDE – LIVRAISON DE PELLETS AVANT PANNE CHAUDIÈRE VIESSMANN PAR PÉCHAVY ENERGIE BOIS

46330 Saint-Cirq-Lapopie | Lot (46)

ref : 58832



Fiche en ligne



PECHAVY
ENERGIE BOIS
Pechavy Energies
Alternatives
05.53.47.04.66

Chantier réalisé en : 2026

Vous possédez une chaudière à granulés de bois **Viessmann Vitoligno 300-C** et un message d'erreur **B4 – Fuel Store Empty** apparaît sur votre écran de régulation ?

Dans la documentation constructeur Viessmann, le code erreur **B4** correspond **généralement à une réserve de combustible vide** ("Fuel Store Empty"). En théorie, la chaudière ne détecte plus suffisamment de granulés de bois pour assurer son alimentation et son fonctionnement.

Votre distributeur d'énergies biomasses, Pécharvy Energie Bois, vous décrypte ce code défaut pour éviter une panne de chauffage et/ou de production d'eau chaude en pleine saison hivernale.

Que signifie exactement le code erreur B4 sur une Viessmann Vitoligno 300-C ?

Selon le manuel technique Viessmann, le code **B4** indique que la chaudière ne parvient plus à s'alimenter correctement en granulés de bois depuis le silo de stockage. La première vérification recommandée consiste donc à contrôler le niveau de remplissage du silo. Lorsque le silo est effectivement vide, la solution est simple : procéder à une nouvelle livraison de granulés de bois afin de réalimenter l'installation.



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

Pourquoi le code B4 peut apparaître alors qu'il reste des granulés dans le silo ?

De nombreux utilisateurs de chaudières Viessmann constatent parfois l'apparition du défaut B4 alors que le silo contient encore des [granulés](#). Plusieurs causes techniques peuvent expliquer cette situation.

■ UN NIVEAU DE GRANULÉS TROP FAIBLE :

Même s'il reste quelques [pellets dans le silo](#), le niveau peut être insuffisant pour permettre une aspiration efficace. Le système d'alimentation ne parvient alors plus à acheminer les granulés jusqu'à la chaudière, ce qui déclenche l'alerte B4.

■ UNE SONDE DE PRÉLÈVEMENT DÉCOUVERTE :

Selon la configuration du silo, les [granulés](#) peuvent se répartir de manière inégale. La sonde ou le point de prélèvement peut alors se retrouver à découvert alors qu'il reste encore du combustible dans une autre zone du stockage.

■ UN TUYAU D'ASPIRATION PARTIELLEMENT OBSTRUÉ :

Avec le temps, la présence de fines (poussières de bois) peut réduire les performances du circuit d'aspiration. L'alimentation en granulés devient irrégulière et la chaudière interprète cette situation comme un manque de combustible.

■ UN MODULE D'ASPIRATION MOINS PERFORMANT :

Une baisse de puissance du système d'aspiration peut également empêcher le transport correct des pellets vers le réservoir intermédiaire de la chaudière.

La meilleure solution avant que le code B4 ne s'affiche sur votre chaudière Viessmann : anticiper votre livraison de granulés de bois avec Péchavy !

Il est fortement déconseillé d'attendre que le silo soit presque vide pour commander vos granulés de bois. En effet, lorsque le niveau descend trop bas, plusieurs désagréments peuvent apparaître :

- risque de déclenchement du code erreur B4,
- interruption du chauffage et de la production d'eau chaude,
- désamorçage partiel du système d'alimentation,
- nécessité d'interventions de remise en service.

L'idéal est d'anticiper ses [approvisionnements en granulés de bois](#) afin de conserver un stock de sécurité suffisant tout au long de la saison de chauffe. Attendre que le silo soit presque vide augmente le risque de perturbations de l'alimentation de la chaudière et l'apparition de défauts tels que le code erreur B4.

Si votre silo arrive néanmoins à son niveau minimum, nous vous recommandons de profiter de cette période pour réaliser une [vidange complète](#) avant le prochain remplissage. Cette opération est d'ailleurs préconisée par l'**European Pellet Council (EPC)**, qui recommande un [nettoyage intégral du silo de stockage](#) tous les deux ans lorsque la consommation annuelle



est inférieure à 15 tonnes de granulés.

Pourquoi cette intervention est-elle importante ? Au fil des saisons de chauffe et des [livraisons de pellets](#), des poussières de granulés s'accumulent naturellement au fond du silo et sur ses parois. À terme, ces résidus peuvent perturber le système d'aspiration ou l'alimentation de la chaudière.

Un [nettoyage complet](#) permet d'éliminer ces dépôts, de préserver les performances de l'installation et de repartir sur une base saine avant la [prochaine livraison de granulés de bois](#). Contactez-nous pour programmer à la fois votre nettoyage de silo et votre remplissage !

Péchavy Énergie Bois : votre spécialiste de la livraison de pellets en vrac dans le Sud-Ouest depuis 2006

Depuis près de vingt ans, notre entreprise [Péchavy Énergie Bois](#) accompagne les particuliers, collectivités et professionnels équipés de chaudières à granulés du Sud-Ouest pour le remplissage de leurs silos. Grâce à nos camions-souffleurs équipés d'une pesée embarquée et d'un aspirateur autonome de fines, nous livrons des granulés de bois en vrac certifiés DIN+ et EN+, dans les départements suivants : Haute-Garonne (31), Gers (32), Gironde (33), Lot (46), Lot-et-Garonne (47) et Tarn-et-Garonne (82). Vous êtes en Ariège (09), Dordogne (24), Landes (40) ou Tarn (81) ? Contactez-nous pour connaître votre éligibilité.

En programmant votre [livraison avant que le silo ne soit presque vide](#), vous réduisez considérablement le risque de voir apparaître le message "**Fuel Store Empty**" sur votre chaudière Viessmann Vitoligno 300-C.

Pour résumer : le code erreur **B4 sur une chaudière Viessmann Vitoligno 300-C** signifie généralement que la chaudière considère que sa réserve de combustible est vide.

Pour éviter ce type d'incident, la meilleure stratégie reste l'anticipation des [commandes de granulés](#). Contactez notre équipe Péchavy Energie Bois au 05 53 47 04 66 pour avoir votre devis gratuit !



(5/5 pour 155 avis)

Péchavy Energies Alternatives

612 Avenue du Brulhois - ZI du Treil 47520

05.53.47.04.66

<https://www.granules-bois-pechavy.fr/>
amaury.mascot@pechavy.com



RÉSEAU
proéco-énergies

r e s e a u - p r o e c o - e n e r g i e s . f r
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires