

SOLIDARITÉ ENTRE PROFESSIONNELS : INTERVENTION SUR UNE INSTALLATION DE CLIMATISATION

77230 Moussy-le-Neuf | Seine et Marne (77)

ref : 60297



Fiche en ligne



Ets R-Elec Solutions

Chantier réalisé en : 2026

On est en plein mois d'août et un confrère avec lequel nous travaillons très régulièrement m'appelle depuis son lieu de vacances. L'une de ses installations récentes, équipée d'une climatisation réversible Mitsubishi Electric, présente une fuite d'eau au niveau de l'évacuation des condensats d'une unité intérieure à Moussy-le-Neuf (77)

Il s'agit d'une Mitsubishi Electric MSZ-AY15VGK2, installée dans une chambre et raccordée sur une évacuation gravitaire des condensats.

Le problème est relativement simple, mais particulièrement gênant pour son client : la fuite empêche l'utilisation de cette unité intérieure alors que les températures vont encore dépasser les 30 °C pendant plusieurs jours.

En cet été 2026, les épisodes de forte chaleur s'enchaînent et notre confrère ne pourra malheureusement pas intervenir avant une dizaine de jours.

Il nous demande donc si nous pouvons prendre le relais.

Chez R-Elec Solutions, la solidarité et la loyauté entre professionnels font partie intégrante de notre façon de travailler.

Mais finalement, inutile de trop l'écrire ou de le répéter.

On nous juge davantage sur ce que nous faisons que sur ce que nous disons.



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

Nous n'avons donc pas hésité à intervenir sous 24 heures afin de régler le problème.

Une fois sur place, nous avons repris le raccordement de l'**évacuation gravitaire des condensats**, puis contrôlé le bon écoulement de l'eau avant de remettre l'unité intérieure **Mitsubishi Electric MSZ-AY15VGK2** en service.

30 minutes plus tard, la situation était réglée.

Le client peut de nouveau profiter normalement de son installation.

Notre confrère peut terminer ses vacances sereinement.

Et de notre côté :

Mission accomplie

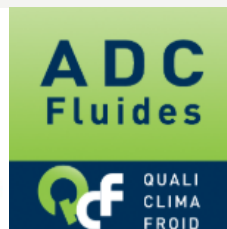


(5/5 pour 19 avis)

Ets R-Elec Solutions

63 Avenue des 10 Arpents 95470

<https://www.r-elec.net/>
anthony@r-elec.net



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires