

DÉPANNAGE D'UNE INSTALLATION DE POMPE À CHALEUR AIR EAU DAIKIN SUR RADIATEURS ACIER

37170 Chambray-lès-Tours | Indre et Loire (37)

ref : 61099



Fiche en ligne



**Sarl Perrin -
Alternative
Climatique**

Chantier réalisé en : 2023

Le bon dépanneur de pompe à chaleur

Appel en dépannage pour un défaut débit d'eau 7H-01 à répétition sur une pompe à chaleur air eau Daikin installée en 2015 par une autre société. Le client ne cesse de remettre de la pression et n'a pas bénéficié de conseils lui permettant de comprendre la maintenance de son installation.

Diagnostic de vase d'expansion chauffage, pompe de circulation et capteur de débit à changer. L'installation a été mal dimensionnée au niveau hydraulique. La pompe à chaleur de 11kW ne peut avoir ses débits nominaux en chauffage du fait de l'installation de tuyauteries en diamètre 20/27 pour le raccordement au réseau de chauffage de 11 radiateurs sur 200m2, sans découplage.

Les prestations délivrées par Alternative CLIMATIQUE au service de cette personne, vont lui permettre de retrouver l'usage complet de sa pompe à chaleur air eau Panasonic, installée 8 ans auparavant par une autre société :

- dépannage de code défaut 7H-01 avec changement de pièces détachées (circulateur de chauffage, vase d'expansion chauffage, capteur de débit)
- modification de l'installation pour obtention des débits nominaux de 30 litres par minute en chauffage. Suppression de toutes les tuyauteries de raccordement en diamètre 20/27.
- déplacement du groupe extérieur avec modification du réseau frigorifique et manipulation de fluide frigorigène. Le groupe extérieur de 100 kg installé sur un support mural fixé sur la maçonnerie avait provoqué des fissures. Il a été posé au sol sur dalle béton.



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

- changement du fluide frigorigène pollué
- installation d'un découplage hydraulique pour traiter la distribution du chauffage sur 200m2 avec un réseau PER installé en 12mm.
- traitement de l'eau sanitaire par anti-tartre électronique, filtration des sédiments et par charbon actif
- explications pour la régulation du chauffage avec sonde d'ambiance et robinets thermostatiques

Depuis 2023, la consommation électrique de la pompe à chaleur a nettement diminué et il n'y a plus de défaut de fonctionnement. L'installation est suivie en contrat d'entretien annuel.

Les interventions et explications ont permis de stabiliser le fonctionnement du matériel sans défauts au cours des années suivantes, avec contrôle annuel.

Alternative CLIMATIQUE, une entreprise qualifiée pour la maintenance des pompes à chaleur

Le détail de ces travaux ont été transmis à l'organisme de contrôle QualiBAT dans le cadre de la qualification 5263 de l'entreprise, pour la maintenance des pompes à chaleur. Alternative CLIMATIQUE est une des seules entreprises de la région centre à être titulaire de cette qualification de maintenance de pompes à chaleur, alors n'hésitez plus, en cas de souci, faites appels à l'entreprise pour des conseils ou des travaux de réparation et modification.



Sarl Perrin - Alternative Climatique

1 Rue de la Gratiole 37270

<https://www.alternative-climatique.com/contact@alternative-climatique.fr>



RGE RECONNU GARANT ENVIRONNEMENT



5911
photo-voltaïques
≤ 36 kVA



5231
PAC
< 1000 m²



5241
chauffage
solaire et
ecs



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires