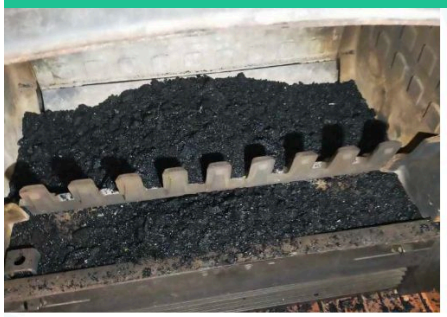
DÉPANNAGE D'UN INSERT À BOIS : UN CONDUIT FORTEMENT BISTRÉ MALGRÉ UN RAMONAGE RÉCENT

41100 Saint-Ouen | Loir et Cher (41) ref : 61797







Fiche en ligne

DAHURON

Dahuron Sarl

02 54 77 29 72

Chantier réalisé en : 2026

Lors de la remise en route de son insert à bois, notre cliente a entendu tomber d'importants morceaux de dépôt sur le déflecteur de l'appareil. Elle a également constaté un dégagement inhabituel de fumées noires.Inquiète face à ces phénomènes, elle a préféré ne plus utiliser son insert et a contacté notre entreprise pour un dépannage.

Malgré un ramonage réalisé récemment, elle souhaitait comprendre l'origine du problème et s'assurer du bon fonctionnement de son installation avant de rallumer son appareil. Nous avons donc rapidement envoyé un technicien dépanneur sur place afin de procéder aux vérifications nécessaires.

Lors de son intervention, notre technicien a constaté que le tubage du conduit de fumée était fortement bistré. Le bistre est un dépôt dur et goudronneux qui se forme notamment lorsque les fumées de combustion se condensent au contact des parois du conduit. Malgré le ramonage récent, une quantité importante de bistre restait solidement accrochée aux parois du tubage. Le passage du furet utilisé précédemment n'avait donc pas permis de décoller suffisamment ces dépôts. Certains morceaux se sont ensuite détachés et sont tombés sur le déflecteur de l'insert, provoquant l'inquiétude de la cliente.

Cette situation montre qu'un ramonage récent ne garantit pas toujours l'élimination de tous les dépôts lorsque le conduit présente un encrassement important. Il est parfois même nécessaire de prévoir deux entretiens.

La formation de bistre est notamment favorisée par deux mauvaises pratiques d'utilisation d'un appareil de chauffage au bois.

- **L'utilisation de bois trop humide :** un bois insuffisamment sec produit davantage de fumées chargées en humidité et en composés issus d'une combustion incomplète. Ces fumées favorisent la condensation et l'accumulation de dépôts dans le conduit.
- **Le fonctionnement prolongé de l'insert au ralenti :** lorsque l'appareil fonctionne trop régulièrement avec une arrivée d'air réduite, la combustion devient moins complète. Les fumées peuvent alors être plus chargées en substances imbrûlées, favorisant la formation de dépôts goudronneux sur les parois du conduit.

Pour limiter ce phénomène, il est recommandé d'utiliser du bois suffisamment sec, de privilégier une combustion vive et maîtrisée et d'éviter de faire fonctionner durablement l'appareil au ralenti. Un entretien régulier reste indispensable, mais il est également important de surveiller le comportement de l'appareil. La présence de fumées inhabituelles, la chute de dépôts dans le foyer ou un tirage anormal doivent inciter à faire contrôler l'installation par un professionnel.

Après avoir retiré les morceaux de bistre tombés sur le déflecteur, notre technicien a procédé à un nouveau passage mécanique dans le conduit. Cette fois, il a utilisé un furet de diamètre supérieur, équipé de fibres métalliques adaptées, afin de décoller les dépôts adhérents aux parois du tubage sans endommager celui-ci. Cette intervention a permis de traiter l'encrassement constaté et de rétablir des conditions de fonctionnement normales pour l'insert.

À la suite de notre intervention, l'insert a retrouvé un fonctionnement normal, sans dégagement anormal de fumées lors de son utilisation. Rassurée, notre cliente s'est déclarée satisfaite de la rapidité de notre prise en charge et a pu retrouver l'usage de son appareil. Ce dépannage rappelle l'importance de ne pas négliger les signes inhabituels de fonctionnement d'un insert à bois, même lorsque le ramonage a été effectué récemment. En présence de dépôts importants de bistre, une intervention adaptée peut être nécessaire pour retrouver une installation fonctionnelle et limiter les risques liés à l'encrassement du conduit.

DAHURON SARL

(4.5/5 pour 3 avis)

Dahuron Sarl
367 ALLEE DU PARC DE BEL AIR ZA DE LA VALLEE ST LAURENT 41100
02 54 77 29 72

https://dahuron.fr/
contact@dahuron.fr

RGE Quali'Bois · RGE Quali'Pac · RGE Quali'Sol · PG Professionnel du Gaz Installation - Maintenance · RGE Reconnu Garant Environnement · Qualigaz Évonia · Viessmann Proactif · Hargassner Installateur Qualifié · RGE Ventilation+ · FFB Fédération Française du Bâtiment · RGE Qualibat 5111 plomberie sanitaire < 1000 m² · RGE Qualibat 5211 Changement de chaudière gaz/fuel

RÉSEAU proéco-énergies
r e s e a u - p r o e c o - e n e r g i e s . f r
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires