

DÉPANNAGE CHAUDIÈRE HARGASSNER DÉFAUT 0038 SURINTENSITÉ GRILLE DE DÉCENDRAGE

38410 Saint-Martin-d'Uriage | Isère (38)

ref : 61823



Fiche en ligne



SARL Bio&nergie

06.08.52.07.42

Chantier réalisé en : 2026

Le défaut 0038 - Surintensité Grille Décendrage sur une chaudière Hargassner (gamme Classic / HSV / Nano-PK) signifie que le moteur entraînant le mécanisme de la grille de décendrage basculante ou coulissante sous le foyer rencontre un point dur mécanique. La carte électronique mesure une intensité de courant supérieure au seuil limite de sécurité et coupe le moteur pour éviter de le griller.

PROCÉDURE DE DÉPANNAGE : DÉFAUT 0038

1. ORIGINE & CAUSES PRINCIPALES DU BLOPAGE

- **Mâchefer ou mâchefer vitrifié** : Accumulation de dépôts de verre ou d'agglomérats d'imbrûlés bloqués entre la grille en fonte et les bords du foyer.
- **Corps étranger dans le granulé** : Présence d'un clou, gravier ou morceau de métal tombé dans la trémie et coincé dans la grille basculante.
- **Déformation de la grille** : Suite à une chauffe excessive (souvent liée à un manque d'air ou du granulé chargé en silice), la plaque de grille en fonte basculante peut s'être voilée.
- **Tringlerie ou axe grippé** : L'axe mécanique de liaison entre le vérin/moteur et la grille est encrassé par des cendres ou manque de liberté de mouvement.

2. ÉTAPES DE RÉOLUTION PAS À PAS

A. Sécurisation de la chaudière

- Mettre la chaudière hors tension via l'interrupteur général.
- Laisser refroidir complètement le foyer et le cendrier avant toute intervention



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires

manuelle.

B. Inspection visuelle et nettoyage du foyer

- Ouvrir la porte de la chambre de combustion.
- Retirer le pot / cône réfractaire si nécessaire pour accéder à la plaque de grille basculante.
- **Gratter et évacuer** : Éliminer tous les blocs de mâchefer, dépôts solides et cendres agglomérées autour de la plaque de grille à l'aide d'un grattoir métallique et d'un aspirateur.
- Vérifier qu'aucun objet métallique ou gravier n'est coincé sur les rebords de basculement.

C. Contrôle de la tringlerie et du moteur

- Déposer le bac à cendres et accéder à la sous-face du foyer.
- Inspecter la biellette/tringlerie reliant le vérin à l'axe de la grille : vérifier qu'elle n'est ni tordue ni bloquée par un paquet de cendres tassées.
- Nettoyer la tige fileté et les rotules de guidage.

D. Test en Mode Manuel via la régulation

1. Remettre la chaudière sous tension.
2. Aller dans le menu **Régulation / Service / Test des sorties (Mode Manuel)**.
3. Sélectionner la sortie **N°2 Grille de Décendrage**.
4. Actionner alternativement les commandes **Ouv.** (Ouverture) et **Ferm.** (Fermeture) tout en observant la valeur de l'intensité (A) affichée à l'écran.
5. **Critère de validation** : La grille doit effectuer sa course complète d'ouverture/fermeture de manière fluide, sans à-coups, avec une intensité stabilisée inférieure à $0,8 \text{ A} - 1,0 \text{ A}$ (comme les $0,5 \text{ A}$ mesurés lors du test).

3. MESURES PRÉVENTIVES

- **Contrôle de la qualité du granulé** : Un taux de cendre élevé ou une forte teneur en silice favorise la création de mâchefer et les blocages de grille. Privilégier un granulé certifié **DINplus** ou **ENplus A1** 100 % résineux.
- **Fréquence du décendrage** : Vérifier que les paramètres d'intervalle de décendrage automatique sur la régulation *Lambda Hatronic* sont adaptés au volume de chauffe actuel.





(5/5 pour 41 avis)

SARL Bio&nergie

466 Chemin des Roux 38410

06.08.52.07.42

<https://www.bioetnergie.com>

contact@bioetnergie.com



RÉSEAU
proéco-énergies

reseau-proeco-energies.fr
Un réseau d'entreprises indépendantes & solidaires