RÉPARATION DE CHAUDIÈRE À GRANULÉS : VIS SANS FIN CASSÉE

35134 Coësmes | Ille et Vilaine (35) ref : 62481





Fiche en ligne

TechniSAV
Maintenance & dépannage
Chauffage / Plomberie / Électricité

TechniSAV
02 99 47 00 41

Chantier réalisé en : 2026

Chaudière à granulés à l'arrêt : un morceau de métal dans un sac de pellets a cassé la vis sans fin

Un sac de granulés, ça paraît anodin. On le vide, la chaudière tourne, l'hiver passe. Sauf quand il contient autre chose que du bois.

C'est ce qui est arrivé à Coësmes, en Ille-et-Vilaine, chez un client équipé d'une chaudière ÖkoFEN Pellematic. Un jour, plus rien ne fonctionne. En regardant de plus près, il constate qu'une pièce est cassée. Il nous appelle.

Ce que nous avons trouvé

Mickaël, notre technicien, se rend sur place pour le diagnostic. Le coupable est vite identifié : un fragment métallique, arrivé avec un sac de granulés livré. Pas un clou ni une vis. Un morceau d'extrudeur, la pièce utilisée en usine pour mouler les granulés.

La vis sans fin amène les granulés jusqu'au brûleur. Elle tourne en continu, dans un conduit ajusté au millimètre. Un bout de métal là-dedans, et tout se bloque.

Les dégâts :

- vis sans fin de la trémie intermédiaire endommagée,
- palier et roulement du brûleur abîmés,
- palier de bout de vis de dessilage à remplacer.

La réparation

Mickaël établit un devis précis. Une fois accepté, il revient pour les travaux. Dépose complète de la trémie pour accéder aux pièces, remplacement de la vis sans fin et des paliers, remise en route, essais de fonctionnement. La chaudière est repartie.

On en a aussi profité pour faire le point sur la sonde d'ambiance. Un modèle tactile plus récent, compatible avec la chaudière, rendrait les réglages bien plus simples au quotidien.

Le bon réflexe en cas de panne

Votre chaudière à granulés s'arrête, fait un bruit inhabituel ou affiche un défaut d'alimentation ? Ne la relancez pas en boucle. Coupez-la et appelez un technicien. Forcer une vis bloquée, c'est souvent transformer une petite réparation en grosse.

Nos conseils pour limiter le risque

- Choisissez des granulés certifiés (ENplus, DINplus). Le zéro défaut n'existe pas, mais le risque baisse nettement.
- Si vous remplissez à la main, jetez un œil au contenu du sac en le versant.
- Gardez le sac, la pièce trouvée et les références du lot. Prenez des photos. Ces éléments sont indispensables pour faire valoir vos droits auprès de votre fournisseur ou de votre assurance.
- Faites entretenir votre chaudière chaque année. Un technicien repère une pièce fatiguée avant qu'elle ne lâche.

Une chaudière à granulés en panne sur le bassin rennais ou le sud de l'Ille-et-Vilaine ? Technisav intervient chez vous. Appelez-nous au 02 99 47 00 41.

TechniSAV
Maintenance & dépannage
Chauffage / Plomberie / Électricité

★★★★★
(5/5 pour 33 avis)

TechniSAV
La Changeonniere 35134
02 99 47 00 41

https://www.technisav.fr/
contact@technisav.fr

